



**BALDINTZA OROKORRAK**

**CONDICIONES GENERALES**

**TAUPADA ABENTURA S.L.L.**

CIF: B05275680

C/ Argiñena 2B 1D

48630 Gorliz (Bizkaia)

Tfno. 747 43 67 98

info@taupadabentura.com



**BALDINTZA OROKORRAK AKTIBITATEETAN**

“Natur-giroan egiten diren jarduera guztiek berezko arrisku bat dute. Arrisku hauek murrizteko Taupada Abenturak bere eskura dauden giza-baliabideak eta materiale-baliabideak ipintzen ditu, baina kontutan hartu beharrekoa da kontrolaezina den arriskurako aukera bat badagoela jarduera hauetan. Guretzako ezinbestekoa da partaideak honen guztiaren jakitun izatea, baita hau onartu eta ahal den neurrian gurekin elkarlanean jardutea, hala nola, begiraleen eta monitoreen gomendioei jarraituz.”

1. Gure aktibitateetan parte hartuko duten guztiek baldintza orokor hauek irakurri behar dituzte. Dokumentu hau, kontratatzen gaituen pertsona edo entitateari beti bidaltzen zaio.
2. Kontratutako jarduera guztiek beren eskaera- edo erreserba-orria eduki behar dute, hau ez baldin bada egin Taupada Abenturak ez du zertan aktibitatea burutu behar.
3. Taupada Abenturak jardueretan bai alde zuzenetik bai momentuan aldaketak egin ditzake, ezin baitugu ahaztu jarduerak natur-ingurunean burutzen direla eta baita era desberdinetako pertsonekin lan egiten dugula ere, meteorologia eta partaideen egoera fisikoa bezalako faktoreak jardueren baldintzatzaile direlarik. Honela, Taupada Abenturak jarduera ezeztatzen baldin badu, bezeroak jarduera hauek beste data batean burutzeko edota antzekoa den beste jarduera bat burutzeko eskubidea izango du.
4. Jarduerak burutzen diren lekurainoko edota hauek hasten diren lekurainoko garraioa bezeroaren ardura da, Taupada Abenturak jardueren garapen teknikoaren ardura hartuko du soilik.
5. Taupada Abenturak prezio zehatz bat du ezarria burutzen dituen jarduera eta programetarako. Hau partaide kopuruaren, jarduera kopuruaren eta taldearen tipologiaren arabera da. Prezio hauek Taupada Abenturak publikoki ipintzen ditu eta BEZ-a dute beren barne. Bestelako zerbitzuak, ostaturak eta garraioa kasu, bezeroak bere kontura lortu behar ditu, nahiz eta kasuan kasu Taupada Abenturak hau antolatzen lagun dezake.
6. Aldez aurretik bezeroak izan dezakeen edozein anomalia fisiko zein psikikoren (paraplejiak, bihotz- eta zirkulazio-eritasunak, zein beren gaitasun fisikoen, psikologikoen edota sentsorialen edonolako murrizpenen) berri eman behar zaio Taupada Abenturari.
7. Haurdun dauden pertsonen denboraz beren egoeraren berri eman behar dute eta enpresatik zeintzuk aukera dituzten azalduko zaie.
8. Jarduera guztiek Erantzunkizun Zibileko Asegurua dute bere barne, IBERIAN INSURANCE GROUP konpainiarekin hitzartua eta baita Istripu-asegurua, SURNE konpainiarekin hitzartua. Bi aseguru hauek legediak ezartzen dituen kantitateak eta atalak aseguratzen dituzte.
9. Aktibitateen fitxa teknikoa dugu zuen eskura, bertan aktibitate bakoitza espezifikoki deskribatzen da. Adin gabeko partaideak guraso edo tutoreen baimena izan behar dute edota arduradun batekin etorri.
10. Jardueren erreserbak egiteko Taupada Abenturaren Erreserba Zentruarekin harremanetan jarri zaitezte, bertan erreserba betetzeko beharrezko datuak eskatuko dizkizuegu. Ondoren, aurreerreserbaren fitxa jasoko duzue, jardueren informazio orokorarekin batera. Esan beharrekoa da erreserba ez dela behin-betikotzat joko zerbitzuen ehuneko 25aren ordainketa egin arte. Gainontzeko ordainketa jarduera egin aurretik ordainduko da kasuan kasu adierazitako moduan. Kasu berezietarako aurreerreserba orrian adierazitako dira baldintza bereziak. FITXA HONEK behin aurreerreserba ordaintuta KONTRATU IZAERA DU, bai guretzat bai zuentzat ere.
11. Jardueren eskaera gure egoitzan egiten bada, kontratazio-protokolo berdina erabiliko da, momentuan eginez.
12. Erreserba ezeztatzeakotan edo kopurua murrizteakotan aktibitatea edo zerbitzua egiteko gutxiengo partaide kopurua mantentzekotan:
  - -ZERBITZUA BAINO HILABETE 1 BAINO GEHIAGOKO AURREIKUSPENAZ ABISATUTA, erreserba osoaren edo ezeztatutako plaza kopuruaren 10%a ordaindu beharko du bezeroak, kudeaketa gastuak direla eta.
  - ZERBITZUA HASI BAINO HILABETE 1 ETA 6 EGUN BITARTEAN ABISATUTA, erreserba osoaren edo ezeztatutako plaza kopuruaren 25%a ordaindu beharko du bezeroak.



**BALDINTZA OROKORRAK**

## **CONDICIONES GENERALES**

**TAUPADA ABENTURA S.L.L.**

CIF: B05275680

C/ Argiñena 2B 1D

48630 Gorliz (Bizkaia)

Tfno. 747 43 67 98

info@taupadabentura.com



- ZERBITZUA HASI BAINO 5 ETA EGUN 1 BITARTEAN ABISATUTA: erreserba osoaren edo ezeztatutako plaza kopuruaren 50%a ordaindu beharko du bezeroak. – 24 ORDU BAINO GUTXIAGOKO AURRIKUSPENAZ ABISATUTA EDO ERRESERBAN ITZARTUTAKO EGUN, ORDU ETA LEKUAN EZ AGERTZEAK ez du inolako itzulketarako aukerarik emango, beraz erreserba osoaren edo ezeztatutako plaza kopuruaren 100%a ordaindu beharko du bezeroak.
- 13. Ezarritako egun, ordu eta lekuan ez agertzeak ez du inolako itzulketarako aukerarik emango. Baita ere, ez da ordainketa itzuliko, enpresak aktibitatea ezeztatu behar duenean, bezeroak alkoholaren edo drogen eragintzapen zuzenean aurkitzen direla estimatzen duenean.
- 14. Erreserba konfirmatzeak “Taupada Abentura-ren jardueren baldintza orokorrak” dokumentuan esaten direnak onartzen direla suposatzen du. Beste pertsona batzuek jardueretan beren izena emateak baldintza orokor hauek onartzen dituztela esan nahi du.
- 15. Edozein motatako kexa egiteko kexa-liburuaz gain, Taupada Abentura-ren Erreserba-Zentruarekin harremanetan jar zaitezke.
- 16. Taupada Abenturak bere jardueretan partaideen argazkiak atera eta ondoren hauek erabiltzeko eskubidea du. Erabilera hau enpresaren marketing-a egiteko besterik ez da izango. Argazkietan ateratzerik nahi ez duen bezerorik baldin badago, jarduera hasi aurretik Taupada Abenturaren bulegoan honen berri ematea besterik ez du.
- 17. Taupada Abentura S.L.L.-ren edozein zerbitzu kontratatzean, bezeroak faktura formatu elektronikoa jasotzeko onarpena ematen du. Aldiz, bezeroak faktura paperean jaso nahi izatekotan, Taupada Abentura S.L.L.-ren harrera-zerbitzura deitu eta hau eskatzea besterik ez du: +34 747436798 telefonoa.

**Segurtasuna:** Taupada Abentura S.L.L.-k bere jarduera guztietan segurtasun aktiboa eta pasiboa jartzen ditu martxan, jarduera guzti hauen garapen egokiaren erantzule zuzena izanik. Enpresak bere jardueretarako segurtasun-protokolo bat du, baita istripu egoerentarako ere.

**Aktibitateen zailtasun-maila:** Zailtasun-mailak bi ezaugarriaren arabera ezartzen dira, beharrezkoa den esfortsu fisikoa eta aurretiaz izan behar den ezagutza teknikoa. Kontuan hartu behar da aktibitateek adin tarte egoki bat dutela, hauek Aktibitatearen Informazio Fitxan deskribatuta daude.

- **Hastapena-oinarrizkoa:** 6 urtetik aurreko edozein pertsonari zuzendua, ez du aurretiko ezagutza teknikoren beharrik eta ez du esfortsu fisikorik suposatzen.
- **Erdi-mailakoa:** esfortsu fisikoa ez da altua baina egon badago aktibitateak irauten duen bitartean, aurretiko ezagutza teknikoa behar da.
- **Goi-mailakoa:** esfortsu fisiko garrantzitsua eta jarraia, aurretiko ezagutza teknikoa.

**Lan taldea:** Taupada Abentura S.L.L.-ren lan taldea Begirale Titulatuak eta Monitore profesionalek osatzen dute. Hauek jardueren ardura zuzena hartzeko beharrezko esperientzia eta gaitasuna dute. Hau dela eta, jarduerak burutzen diren bitartean partaide guztiek monitoreen gomendioak jarraitu behar dituzte.

**Ingurugiroa zaindu eta babestu:** Taupada Abentura S.L.L.-k eskeintzen dituen jarduerak natur ingurunean burutzen dira, hau dela eta, burutzen diren ingurua ahalik eta hoberen zaintzen saiatu behar gara, baita bertan gure bisitaren arrastorik ez uzten ere. Hau dela eta partaide guztiek arlo honen inguruan Monitoreen gomendioak jarraitzea eskatzen dugu.



**BALDINTZA OROKORRAK**

## **CONDICIONES GENERALES**

**TAUPADA ABENTURA S.L.L.**

CIF: B05275680

C/ Argiñena 2B 1D

48630 Gorliz (Bizkaia)

Tfno. 747 43 67 98

info@taupadabentura.com



### **CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES**

"Todas las actividades de Turismo Activo y Deporte Aventura tienen cierto riesgo potencial. Taupada Abentura, pone los medios humanos y materiales para minimizarlo al máximo, pero siempre hay un margen de riesgo no controlable. Los participantes deben saberlo, aceptarlo y colaborar en este sentido, principalmente siguiendo las indicaciones de los guías y monitores/as."

1. Todas las personas que vayan a participar en cualquiera de las actividades tienen la obligación de leer las presentes condiciones generales que son enviadas siempre a la persona, agencia o entidad que realiza la reserva.
2. Todas las actividades contratadas deben contar con su respectiva ficha de reserva, sin ella Taupada Abentura no se responsabiliza de la realización de la actividad.
3. Las actividades, a realizarse en el medio natural y con diferentes tipos de personas, están sometidas a posibles variaciones previas o in situ (condición física de los/as participantes, meteorología,...) En caso de anulación de la actividad por parte de Taupada, el cliente tiene derecho a su aplazamiento o a realizar otra actividad de similares características o a la devolución del importe pagado.
4. El transporte hasta los lugares de actividades o al lugar de inicio de las mismas corre por cuenta del cliente, responsabilizándose Taupada Abentura exclusivamente del desarrollo técnico-deportivo y organizativo de las actividades.
5. Las tarifas de las actividades son las que Taupada Abentura tiene a nivel público, con el IVA incluido, y con los correspondientes precios para cada actividad o programa en base, al número de participantes, al número de actividades a realizar y a la tipología del grupo participante. Son precios por persona. El resto de servicios, como alojamiento y transporte, los ha de contratar el cliente por su cuenta, si bien en algún caso Taupada Abentura puede ayudar a su gestión. Los precios incluyen el material técnico necesario para el desarrollo de la actividad.
6. Toda situación especial que pudiera tener cualquier cliente, a nivel físico o psíquico, deberá ser comunicado previamente a Taupada Abentura (embarazos, posibles paraplejias o enfermedades cardiovasculares; así mismo informar sobre posibles disminuciones de sus capacidades físicas, psicológicas y/o sensoriales).
7. Las personas embarazadas deben informar a la empresa de su estado con antelación y se les informará de las opciones que existen.
8. Todas las actividades cuentan con un Seguro de Responsabilidad Civil, , contratado con la Compañía IBERIAN INSURANCE GROUP, y con un Seguro de Accidentes, contratado con la Compañía SURNE. Ambos seguros cumplen en coberturas y cantidades aseguradas con lo exigido por la legislación.
9. Disponemos de Ficha Técnica de las actividades, que puede solicitarse, donde aparecen todas las condiciones específicas de cada una. Las personas menores de edad deben contar con la correspondiente autorización firmada, siendo la inscripción firmada esta autorización
10. Para la formalización de las reservas de actividades, se deberá enviar cumplimentada la hoja de inscripción a la Central de Reservas de Taupada Abentura, junto con el justificante del ingreso del total de la reserva. ESTA FICHA TENDRÁ EL RANGO DE CONTRATO DE ACTIVIDAD entre ambas partes, una vez se haya realizado el ingreso de la reserva.
11. En el caso de contratación de actividades, se tendrá en cuenta el mismo protocolo de contratación, realizándose en el mismo momento.
12. En caso de anulación por parte del cliente o de minoración de plazas reservadas, siempre que se mantengan grupo mínimo para hacer actividad: No se devolverá el dinero salvo en caso de enfermedad o accidente del niño/a, o situación similar grave, presentando el correspondiente justificante.
13. La no presentación en el lugar, fecha y hora convenida en la ficha de reserva no dará derecho a devolución de ninguna clase. Así mismo, si la empresa suspende la actividad porque los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo influencia del alcohol y/o drogas, tampoco da derecho a devolución alguna
14. Con la confirmación de la reserva, se da por hecho la asunción de todos los apartados que las presentes Condiciones Generales de las Actividades contienen. La inscripción de otras personas, implica así mismo la asunción por parte de todas las personas inscritas de estas Condiciones Generales.
15. Para cualquier reclamación, además de existir un libro de reclamaciones, podrá ponerse en contacto con la empresa.



**BALDINTZA OROKORRAK**

## **CONDICIONES GENERALES**

**TAUPADA ABENTURA S.L.L.**

CIF: B05275680

C/ Argiñena 2B 1D

48630 Gorliz (Bizkaia)

Tfno. 747 43 67 98

info@taupadabentura.com



16. Taupada Abentura S.L.L. se reserva el derecho de utilizar fotografías tomadas durante el desarrollo de las actividades para su posterior uso exclusivo para marketing de la empresa (web, redes sociales y folletos vinculados directamente a Taupada Abentura). Las personas participantes que no deseen ser fotografiadas han de indicarlo en la ficha de inscripción.
17. La contratación de cualquier servicio de Taupada Abentura S.L.L. conlleva la aceptación por parte del Cliente de recibir la correspondiente factura en formato electrónico. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá escoger, en cualquier momento, la recepción de la factura en formato papel solicitándolo mediante una llamada al número de teléfono de atención al cliente de Taupada Abentura S.L.L.: +34 747436798.

**Seguridad:** Taupada Abentura, S.L.L., trabaja en parámetros de seguridad activa y seguridad pasiva en la totalidad de sus actividades, por ello es responsable directa del desarrollo de las mismas. La empresa dispone de un protocolo de seguridad en las actividades y actuación en caso de accidente.

**Nivel de dificultad de las actividades:** Los niveles de dificultad se marcan por dos variables, el esfuerzo físico necesario y el conocimiento técnico previo para el desarrollo de las actividades. Hay que tener en cuenta que ciertas actividades no son aptas para ciertas edades, pero no lo incluimos en estas variables ya que se marcan directamente en la Ficha de Información de la Actividad.

- **Iniciación – Básico:** para todos los públicos, a partir de 6 años, no se requiere conocimientos técnicos previos, no requiere esfuerzo físico destacable.
- **Intermedio:** necesidad de esfuerzo físico continuo aunque no alto, conocimiento previo básico de la técnica.
- **Avanzado:** esfuerzo físico importante y continuado, buen conocimiento previo de la técnica

**Equipo humano:** El equipo humano de Taupada Abentura S.L.L., está compuesto por Guías titulados y Monitores profesionales, con la experiencia y capacidad necesaria para estar al cargo directo de las actividades, es por ello que todos/as los/as participantes, en el desarrollo de las actividades deberán seguir obligatoriamente sus indicaciones e instrucciones.

**Protección y cuidado del medio ambiente:** Las actividades que oferta Taupada Abentura S.L.L. son realizadas en el Medio Natural, es por ello que debemos cuidar al máximo el entorno donde las realizamos y evitar por todos los medios que se note nuestro paso por esos lugares. Por lo tanto todos los participantes deberán atender a las indicaciones dadas por los Guías y Monitores en este sentido.

### **PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de TAUPADA ABENTURA SLL con NIF B05275680 y domicilio social sito en ARGIÑENA KALEA 2-B, 1.D 48630, GORLIZ (BIZKAIA), y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras. Para aquellos tratamientos que lo requieran, se informa también de la posible elaboración de perfiles y decisiones automatizadas, así como las posibles cesiones y las transferencias internacionales que TAUPADA ABENTURA SLL tiene previsto realizar:

- **Finalidad:** Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de publicidad y prospección comercial

- **Plazo de conservación:** mientras se mantenga el consentimiento prestado.

- **Base legítima:** El consentimiento del interesado.

- **Finalidad:** Captación, registro y tratamiento de datos de los participantes para gestionar la inscripción y la participación a las actividades lúdicas organizadas por la entidad

- **Plazo de conservación:** durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad anteriormente mencionada.

- **Base legítima:** El consentimiento del interesado.

- **Finalidad:** Gestión y tramitación de las obligaciones y deberes que se deriven del cumplimiento de la normativa a la cual está sujeta la entidad

- **Plazo de conservación:** conservación de las copias de los documentos hasta que prescriban las acciones para reclamarle una posible responsabilidad.

- **Base legítima:** El cumplimiento de una ley.

- **Cesiones:** sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es el cumplimiento de una ley.



**BALDINTZA OROKORRAK**

**CONDICIONES GENERALES**

**TAUPADA ABENTURA S.L.L.**

CIF: B05275680

C/ Argiñena 2B 1D

48630 Gorliz (Bizkaia)

Tfno. 747 43 67 98

info@taupadabentura.com



- **Finalidad:** Gestión administrativa, facturación, contabilidad y obligaciones legales
- **Plazo de conservación:** 5 años, en cumplimiento de la Ley General Tributaria.
- **Base legítima:** El cumplimiento de una ley.
- **Cesiones:** sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Agencia Tributaria, Bancos, Cajas y Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones tributarias y fiscales establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es el cumplimiento de una ley.
  
- **Finalidad:** Captación, registro y tratamiento de imágenes de las imágenes captadas mediante fotografías y/o videos realizados por la entidad, con la finalidad de potenciar la imagen corporativa y/o promocionar las actividades de la entidad y publicarlas en la página web y/o redes sociales de la entidad
- **Plazo de conservación:** mientras se mantenga el consentimiento prestado.
- **Base legítima:** El consentimiento del interesado.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente y aplicable en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión (“derecho al olvido”), portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como la revocación del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico TAUPADABENTURA@GMAIL.COM. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Los datos identificados con una marca (\*) se entienden como campos obligatorios y requeridos, en consecuencia, se entenderán como necesarios para acometer las finalidades mencionadas con anterioridad. TAUPADA ABENTURA SLL informa que con la firma del presente documento otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos de las finalidades mencionadas anteriormente.